

POLITICA DE LA CALIDAD

EPOS SPAIN ETT, S.L., líder en el sector de selección de personal de trabajo temporal y **GRUPO EPOS RECURSOS HUMANOS, S.A** proporcionando servicios de Selección, Formación y Outsourcing. Disponen de un Sistema de Gestión de la Calidad, desarrollado según las directrices de la norma **UNE EN-ISO 9001:2015**, para lograr su principal objetivo que es conseguir la satisfacción de sus clientes.

Nos comprometemos a desarrollar sus actividades en base a:

- Desarrollar su actividad con el compromiso de cumplir los requisitos de los clientes, los requisitos legales y los requisitos reglamentarios.
- Mejorar continuamente el servicio que presta y el Sistema de Gestión de la Calidad implantado en la empresa.
- Aplicar innovaciones tecnológicas para mejorar la efectividad y la comunicación con nuestros clientes
- Conocimiento pleno de las responsabilidades de cada puesto de trabajo de la organización.
- Buscar la excelencia y la mejora continua, mediante la identificación de las oportunidades de mejora tanto en la gestión como en las relaciones con los clientes, proveedores y subcontratistas, orientando los esfuerzos además a controlar y corregir las no conformidades, a prevenir sus causas, con una perspectiva de optimización como objetivo final.
- Mantener las condiciones adecuadas en los diferentes ámbitos de trabajo de la empresa para facilitar la expresión de nuevas ideas y propuestas.
- Conseguir una buena gestión del riesgo y de las oportunidades que puedan afectar a la empresa, implementar objetivos y planes de mejora y dotar a la empresa de los medios necesarios para conseguirlos.

En coherencia con estos puntos se establecerán y revisarán periódicamente objetivos de la calidad medibles en las distintas áreas de la compañía.

Además de todo ello, somos conscientes que la calidad afecta a todos los empleados de la compañía, quienes serán responsables de la calidad en sus puestos de trabajo en el grado que determine el propio Sistema de Gestión de la Calidad.

Por tanto, esta Política de Calidad deberá ser entendida y comprendida por todos los empleados de EPOS SPAIN ETT, S.L. y GRUPO EPOS RECURSOS HUMANOS, S.A.

Barcelona, a 3 de abril de 2018



Antonio Vargas Nájera
Director General de Operaciones



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.
Certifica el sistema de gestión de la calidad de:

EPOS SPAIN ETT, S.L.

Ver anexo

conforme con la norma:

UNE-EN ISO 9001:2015

aplicable a:

|| Servicios de trabajo temporal.N

Certificado principal nº: **34/5200/12/1411**

Fecha certificación inicial: 23/06/2011

Fecha certificación ciclo actual: 23/06/2017

Fecha de caducidad: 23/06/2020

Fecha auditoría renovación: 24,25 y 26/05/2017

Fecha de emisión de certificado: 28/08/2018



Este certificado sustituye al certificado con fecha de emisión: 16/06/2017



David Lao
Director General





Emplazamientos Constituyentes de: **EPOS SPAIN ETT, S.L.**

EPOS SPAIN ETT, S.L.

ACTIVIDAD: Servicios de trabajo temporal.

C/Pallars 4 6 Torre A locals P3-4 08402 Granollers (Barcelona)

Ronda Francesc Camprodon 39 - 08500 Vic (Barcelona)

C/ Marqués de Campo Sagrado, 16 - 08015 Barcelona

Avda. Marie Curie 5 - 08402 Granollers (Barcelona)

C/ Pompeu Fabra, 18 local 2 - 08100 Mollet del Vallès (Barcelona)

C/ Cervantes, 130 - 08191 Rubí (Barcelona)

C/ Francesc Macià, 109 - 08830 Sant Boi de Llobregat (Barcelona)

Avenida Cortes Valencianas, 26 - 46015 Valencia

Príncipe Vergara 109 P2 - 28002 Madrid

C/ Perales, 3 - 28902 Getafe (Madrid)

oca
INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN

Este documento solo puede ser reproducido en su totalidad y nunca de manera parcial. La existencia y la validez de este anexo están supeditadas a la existencia y validez del certificado principal.

Anexo al certificado principal nº: **34/5200/12/1411**

Fecha certificación inicial: 23/06/2011

Fecha certificación ciclo actual: 23/06/2017

Fecha de caducidad: 23/06/2020

Fecha auditoría renovación: 24,25 y 26/05/2017

Fecha de emisión de certificado: 28/08/2018



Este certificado sustituye al certificado con fecha de emisión: 16/06/2017



David Lao
Director General





OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Certifica el sistema de gestión de la calidad de:

GRUPO EPOS RECURSOS HUMANOS, S.A.

Ver anexo.

conforme con la norma:

UNE-EN ISO 9001:2015

aplicable a:

INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN
Servicios a empresas en el sector de la formación, externalización
de servicios (outsourcing) y selección de personas.

Certificado principal nº: **34/5200/16/0376**

Fecha certificación inicial: 12/04/2016

Fecha certificación ciclo actual: 12/04/2016

Fecha de caducidad: 12/04/2019

Fecha auditoría inicial: 24, 25 y 26/02/2016

Fecha de emisión de certificado: 04/07/2018



Este certificado sustituye al certificado con fecha de emisión: 26/06/2017



David Lao
Director General





Emplazamientos Constituyentes de: **GRUPO EPOS RECURSOS HUMANOS, S.A.**

GRUPO EPOS RECURSOS HUMANOS, S.A.

ACTIVIDAD: Servicios a empresas en el sector de la formación, externalización de servicios (outsourcing) y selección de personas.

C/ Pallars 4-6 planta 3ª, 08402 Granollers - Barcelona

Rda. Francesc Camprodon, 39 - 08500 Vic - Barcelona

Avda. Marie Curie, 5 - 08402 Granollers - Barcelona

Rbla. Pompeu Fabra, 18 Local 2 - 08100 Mollet del Vallès - Barcelona

C/ Francesc Macià, 109 - 08830 Sant Boi de Llobregat - Barcelona

C/ Cervantes, 130 - 08191 Rubí - Barcelona

Príncipe de Vergara, 109 Planta 2 - 28002 Madrid

Av. De las Cortes Valencianas, 26 - Bloque 5 Escalera 1, 2º Oficina 11 - 46015 Valencia

Calle Perales, 3 - 28902 Getafe - Madrid

C/ Marqués de Campo Sagrado, 16 - 08015 Barcelona

oca
INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN

Este documento solo puede ser reproducido en su totalidad y nunca de manera parcial. La existencia y la validez de este anexo están supeditadas a la existencia y validez del certificado principal.

Certificado principal nº: 34/5200/16/0376

Fecha certificación inicial: 12/04/2016

Fecha certificación ciclo actual: 12/04/2016

Fecha de caducidad: 12/04/2019

Fecha auditoría inicial: 24, 25 y 26/02/2016

Fecha de emisión de certificado: 04/07/2018



Este certificado sustituye al certificado con fecha de emisión: 26/06/2017



David Lao
Director General

